

549946
Jes Waldstrøm
Teglbrændervej 18
8800 Viborg

Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Dato
23. april 2019

Kundeservice og Salg
Se åbningstider på
fibia.dk/kundeservice

Teknisk Support
Telefonerne er åbne
alle dage.

Se åbningstider på
fibia.dk/kundeservice

E-mail
kundeservice@fibia.dk

Information om dit trådløse netværk (wi-fi)

For at få adgang til dit trådløse netværk fra en computer eller andre enheder skal du søge efter tilgængelige trådløse netværk i nærheden. Du skal forbinde til netværksnavnet herunder på adressen:

Strandskoven 27
8305 Samsø

Dine personlige netværksoplysninger

Dit netværksnavn (SSID): Fibernet-IA00848338

Din sikkerhedsnøgle: B05h6kUQ

Når du har indtastet dine oplysninger, er du klar til at benytte dit trådløse netværk.

Bruger du Windows 7 eller nyere versioner?

Hvis du anvender Windows 7 eller nyere versioner, kan du blive spurgt om en PIN-kode til oprettelse af trådløst netværk. Sker det, skal du vælge "Opret forbindelse med sikkerhedsnøgle" og herefter angive ovenstående sikkerhedsnøgle.

Vil du administrere routeren?

På fibia.dk/wifi kan læse om, hvordan du kan logge ind og administrere routeren. Her kan du også finde vores guide "[Kom godt i gang med trådløst netværk](#)".

Hvis du vil administrere routeren, skal du bruge oplysningerne herunder:

Indtast **192.168.1.254** i browservinduet og tryk enter.

Dit brugernavn: admin

Dit kodeord: B05h6kUQ

Hvis der står Alcatel på din fiberboks, skal du bruge oplysningerne herunder:

Dit brugernavn: User

Dit kodeord: User

Sådan får du den bedste forbindelse til internettet

Den hurtigste og mest stabile overførsel af data mellem dine enheder og fiberboksen får du ved at trække netværkskabler i din bolig.

Trådløst netværk kan begrænse hastigheden. Derfor gælder vores hastighedsgaranti på din forbindelse via kabel direkte fra fiberboksen, men ikke via wi-fi.

Du kan få gode råd til, hvordan du får bedst mulig dækning og en høj hastighed på dit trådløse netværk i vores guide, som du finder på fibia.dk/vejledninger.

Vil du bruge din egen router?

Ønsker du at bruge din egen router, så kontakt vores Kundecenter for at få deaktiveret routerfunktionen i din fiberboks.

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål eller brug for anden information, kan du finde hjælp på fibia.dk/faq. Hvis du har brug for at kontakte Kundecentret, kan du finde vores telefonnummer eller skrive til os via fibia.dk/kontakt. Her kan du også se, hvornår der er kortest ventetid på telefonen.

Med venlig hilsen

Fibia