

549946  
Jes Waldstrøm  
Teglbrændervej 18  
8800 Viborg

Hovedgaden 36  
4520 Svinninge

**Dato**  
23. april 2019

**Kundeservice og Salg**  
Se åbningstider på  
[fibia.dk/kundeservice](http://fibia.dk/kundeservice)

**Teknisk Support**  
Telefonerne er åbne  
alle dage.

Se åbningstider på  
[fibia.dk/kundeservice](http://fibia.dk/kundeservice)

**E-mail**  
[kundeservice@fibia.dk](mailto:kundeservice@fibia.dk)

## Kom godt i gang med dit Waoo-abonnement

Tillykke med din nye fiberforbindelse på adressen:

Strandskoven 27  
8305 Samsø

### Sådan kommer du i gang med Waoo.tv

For at komme i gang skal du først oprette en bruger på Waoo.tv. Klik ind på [waoo.tv](http://waoo.tv), og følg vejledningen. Når du opretter dig, skal du bruge denne engangskode:

### UNHZPRNREQZ

Med Waoo.tv får du adgang til et bredt udvalg af lejefilm samt en trailerkanal. Har du bestilt tv, har du desuden adgang til mange af dine kanaler på computer, iPad, iPhone og Android-enheder, når du er væk fra din bolig. Det kræver blot adgang til internet i Danmark. Du kan også tage kanalerne med dig ud at rejse i op til 30 dage inden for EU.

Har du brug for mere indhold, kan du hurtigt og nemt tilkøbe nye tv-kanaler og pakker til dit eksisterende tv-abonnement – og du kan naturligvis se alle dine bestilte kanaler med det samme.

### Dine koder

Her finder du dine personlige koder, som du skal bruge til at komme i gang.

**PIN-kode:** 0000

**MASTER PIN-kode:** 9669

PIN-koden skal du bruge til fx at leje film og tilkøbe ekstra tv-kanaler og pakker. MASTER PIN-koden bruges, hvis du vil ændre PIN-koden eller leje erotiske film.

### Vil du vide mere?

Har du spørgsmål eller brug for anden information, kan du finde hjælp på [fibia.dk/faq](http://fibia.dk/faq). Du er også velkommen til at kontakte vores Kundecenter på telefon 70 29 24 44.

Med venlig hilsen  
Fibia